



# AMARO Consultoria

19 de junho de 2022 - 21º aniversário



# Logotipo e logomarca

## Logotipo

A rosa dos ventos é uma imagem que representa os quatro sentidos fundamentais (pontos cardeais) e seus intermediários. A rosa dos ventos corresponde à volta completa do horizonte e surgiu da necessidade de indicar exatamente um sentido que nem mesmo os pontos intermediários determinariam, pois um mínimo desvio inicial torna-se cada vez maior, à medida que vai aumentando a distância.

Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Rosa\\_dos\\_ventos](https://pt.wikipedia.org/wiki/Rosa_dos_ventos)

## Logomarca

Representa a força e vontade de uma geração da família AMARO que, juntamente com seus pares, busca um desenvolvimento sustentável para as partes interessadas, sendo elas: Pátria, família, colaboradores, clientes, etc.



# Linha do tempo

**2001** – Fundação da AMARO Consultoria, Assessoria, Treinamento e Pesquisa Ltda.;

**2009** – Mudança da razão social para AMARO – Gestão Empresarial Ltda. “AMARO Consultoria”;

**2011** – Certificação do sistema de gestão integrado da AMARO Consultoria nas normas ISO-9001:2008 e ISO-14001:2004 junto a certificadora SGS;

**2014** – Migração do sistema de gestão integrado da AMARO Consultoria nas normas ISO-9001:2008 e ISO-14001:2004 para a certificadora RINA e certificação na norma BS OHSAS-18001:2007 e no padrão SA-8000:2008;

**2015** – A AMARO Consultoria recebe o troféu de finalista do Prêmio MPE Brasil;



# Linha do tempo

**2015** – A UNIDO - Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial e o INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia realizam visita as instalações da AMARO Consultoria como parte de um projeto para avaliar o impacto das certificações ISO-9001 nas organizações;

**2016** – A AMARO Consultoria recebe o troféu de participação no IV Prêmio Sulsancaetanense de excelência na gestão – Categoria Serviços;

**2017** – Recertificação da AMARO Consultoria nas normas ISO-9001:2015 e ISO-14001:2015 e manutenção da certificação na norma BS OHSAS-18001:2007 e no padrão SA-8000:2008 pela certificadora RINA;

**2019** – A AMARO Consultoria cancela a certificação SA-8000:2014 devido ao alto custo da certificação, mas mantêm seu sistema de gestão de responsabilidade social em pleno funcionamento;



# Linha do tempo

**2020** - Migração do sistema de gestão integrado da AMARO Consultoria nas normas ISO-9001:2015 e ISO-14001:2015 para a certificadora SGS e recertificação na norma ISO-45001:2018.





# Propósito organizacional

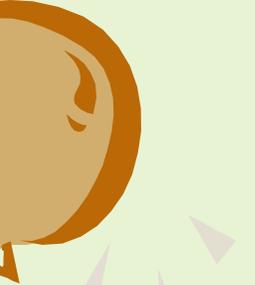
## Missão

Desenvolver atividades de consultoria, assessoria, treinamento e auditorias de 1ª. e 2ª. parte em sistemas de gestão e realizar pesquisas de telemarketing híbrido de forma a garantir a satisfação dos nossos clientes e a sustentabilidade da empresa.



## Visão

Ampliar nossa presença em todo território nacional.



## Valores

Colaboradores, Franqueados, Credibilidade, Perseverança,  
Comprometimento, Iniciativa, Entusiasmo, Mente aberta, Flexibilidade,  
Trabalho em equipe, Parceria e Ética.



# Propósito organizacional

## Nossas convicções

- Obter o resultado almejado pelo cliente é o nosso principal objetivo;
- O resultado dos nossos trabalhos é a chave do nosso crescimento;
- Desenvolver nossos clientes é colaborar para o crescimento do nosso País.

## Política de gestão

A AMARO – Gestão Empresarial Ltda., empresa especializada em consultoria, assessoria, treinamento e auditorias de 1ª. e 2ª. parte em sistemas de gestão e realização de pesquisas de telemarketing híbrido para todo o território nacional reconhece e controla seus principais impactos ambientais e riscos de saúde e segurança ocupacional se compromete a:



# Propósito organizacional

- Buscar a melhoria contínua e aprimoramento do sistema de gestão integrado e do seu desempenho para satisfação das partes interessadas, assegurando nosso comprometimento com a consulta e participação dos trabalhadores e, onde existam, de seus representantes;
- **Gerir a organização com foco no compliance demonstrando nosso comprometimento em atender aos requisitos legais e outros requisitos subscritos pelas partes interessadas;**
- Respeitar os instrumentos internacionais e suas interpretações relacionadas às questões trabalhistas e de responsabilidade social;
- **Estar em conformidade com todos os requisitos do padrão SA-8000;**
- Eliminar perigos e reduzir riscos de forma a proteger as partes interessadas e o meio ambiente provendo condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção da poluição e de lesões e doenças relacionadas ao trabalho.

# Propósito organizacional

## Objetivos de gestão

- Satisfação dos clientes e sustentabilidade financeira do negócio;
- Garantir o atendimento à legislação aplicável e aos requisitos subscritos pelas partes interessadas;
- Garantir um ambiente de trabalho seguro e com consciência nas questões ambientais.

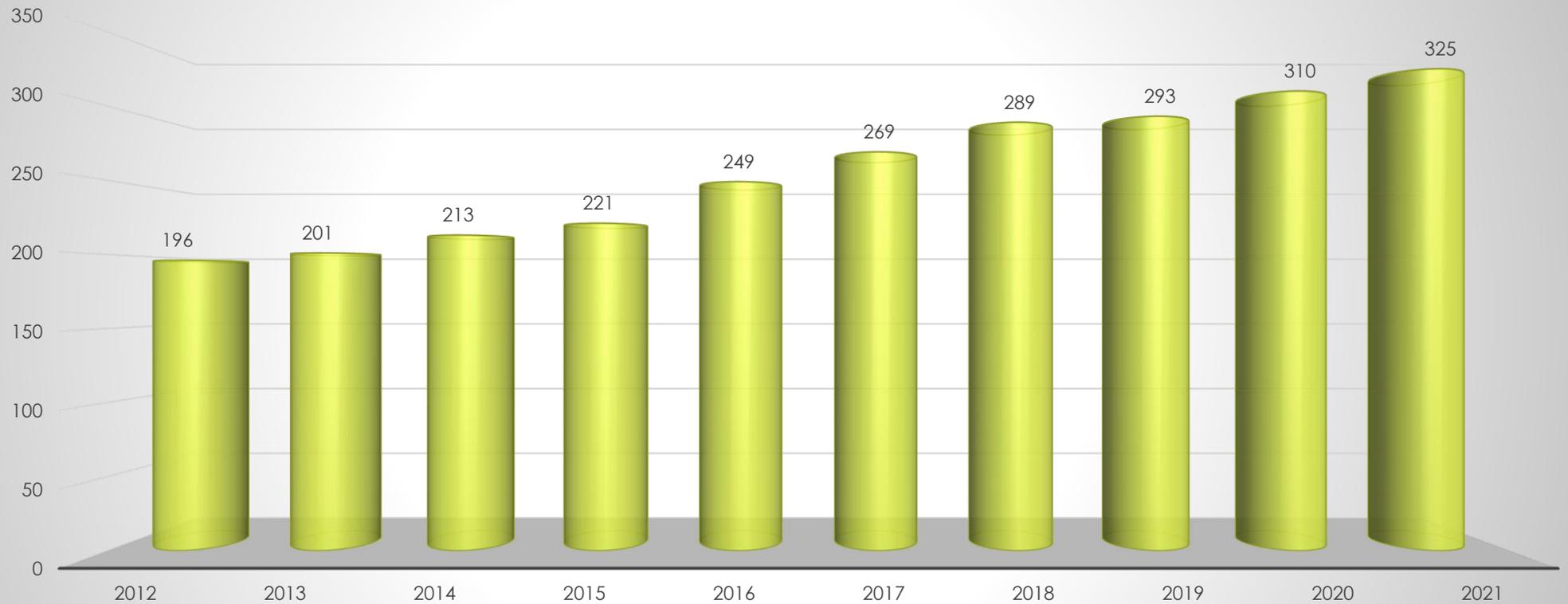


# Resultados até 2021



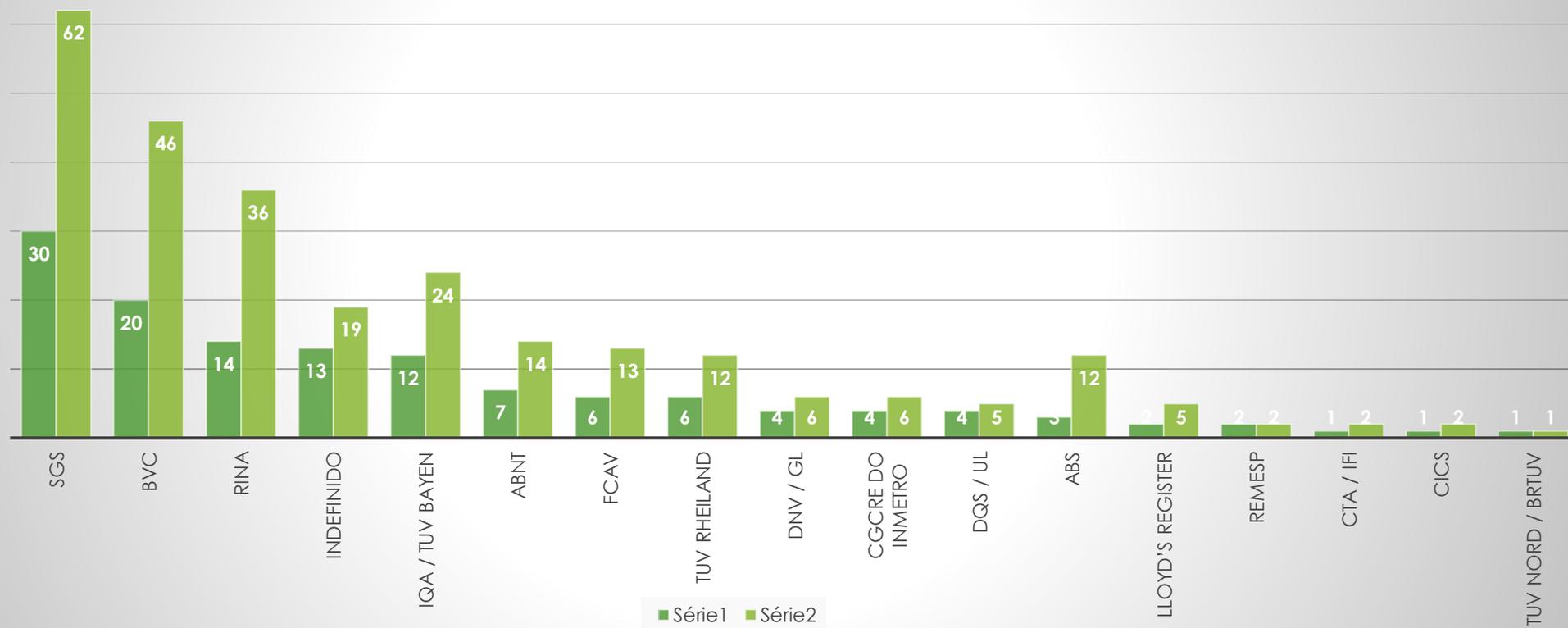
# Resultados até 2021

Quantidade de certificações



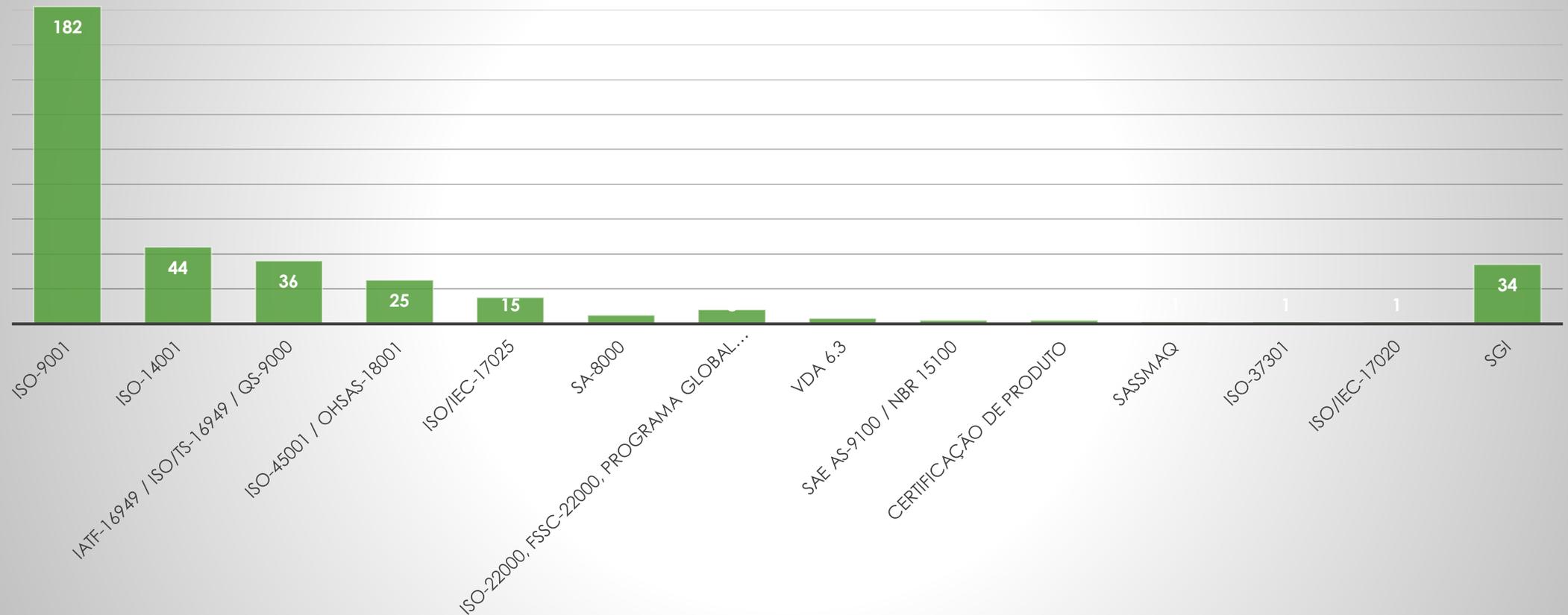
# Resultados até 2021

## Certificadoras



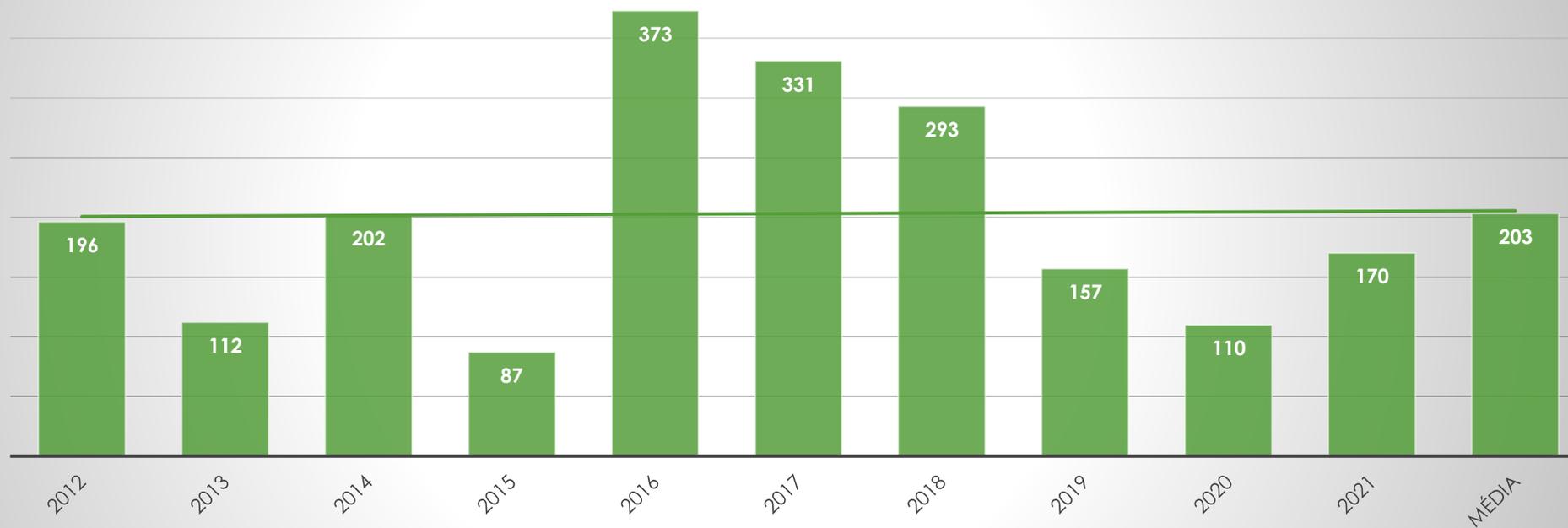
# Resultados até 2021

## Tipos de certificações



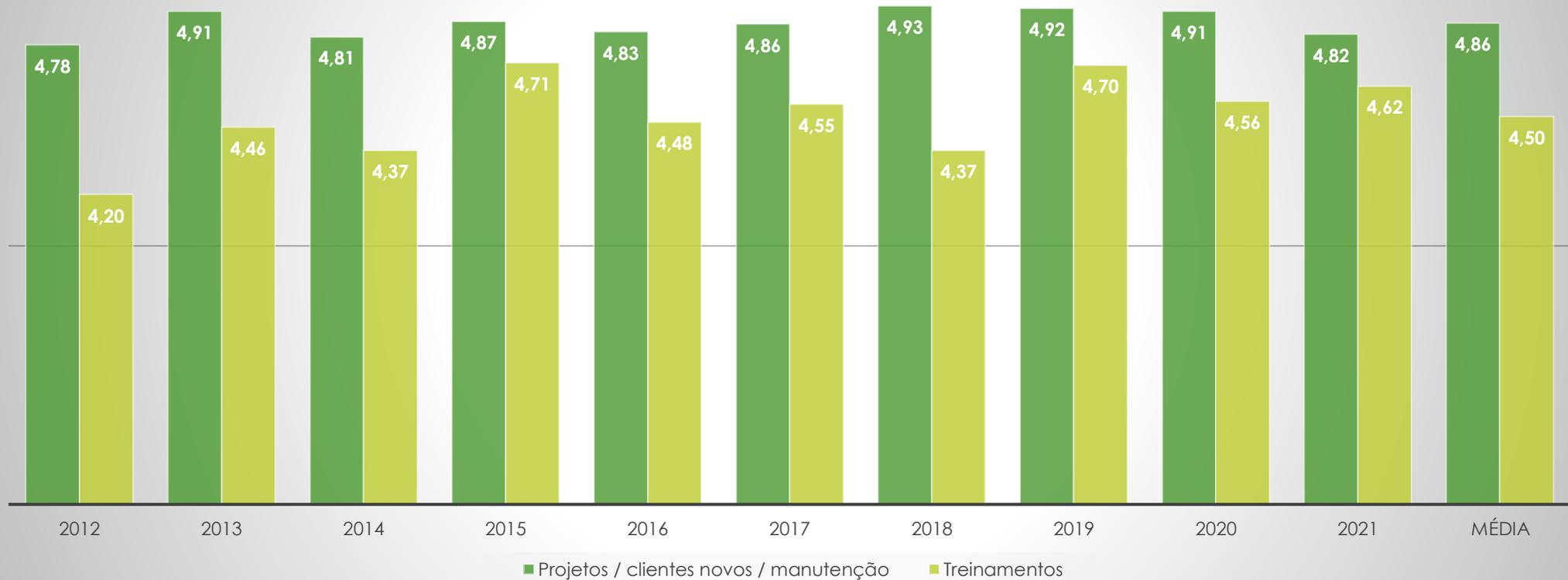
# Resultados até 2021

Pessoas treinadas (pesquisas)

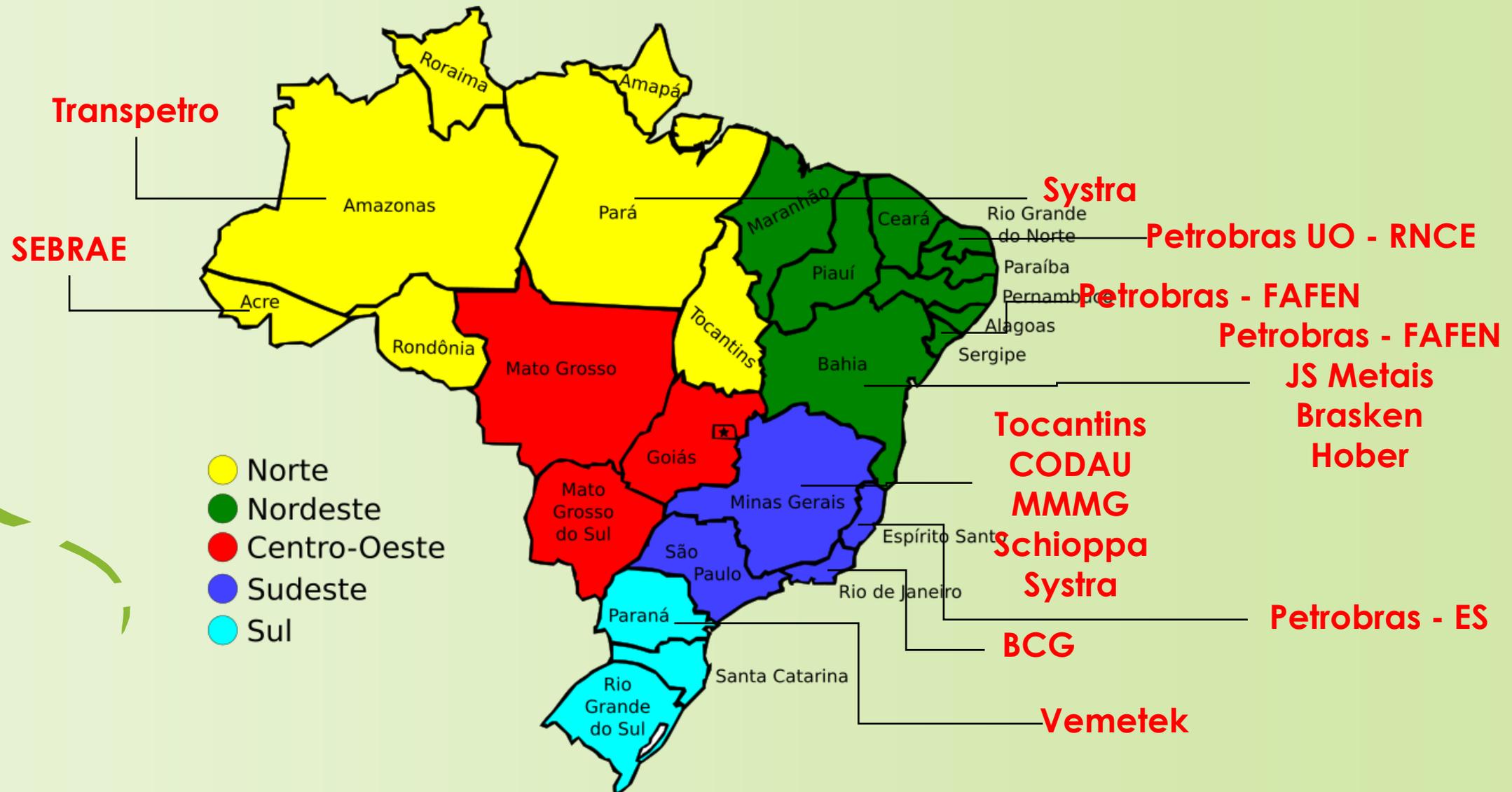


# Resultados até 2021

## Pesquisa de satisfação do cliente



# Presença da AMARO Consultoria no Brasil, fora de São Paulo



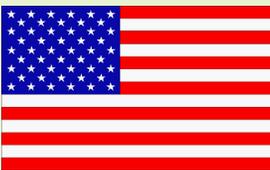
# Presença da AMARO Consultoria nas multinacionais



***Atommix – Indústria e comércio Ltda. (Arujá – SP)***  
***AISIN do Brasil – Comércio e indústria Ltda. (Barueri – SP)***  
***Kikuchi do Brasil Ltda. (Cabreúva – SP)***  
***Komatsu do Brasil Ltda. (Arujá – SP)***



***Morganite do Brasil Ltda. (São Bernardo do Campo – SP)***



***Cromo steel – Indústria e comércio de artefatos metálicos Ltda. (Itaquaquecetuba – SP)***  
***Borlem – Empreendimentos Industriais (Hayes Lemmerz) (Guarulhos – SP)***  
***Boston Consulting Group (São Paulo – SP / Rio de Janeiro – RJ)***



***Scherdel do Brasil Ltda. (Sorocaba – SP)***



***ORKLI do Brasil – Indústria de controles para eletrodomésticos Ltda. (São Bernardo do Campo – SP)***  
***Gunnebo Industries (Diadema – SP)***

# Presença da AMARO Consultoria nas multinacionais



*Systra – Vetec (São Paulo –SP)*



*EDC S/A. (Ciudad del Este – Paraguay)*



*Private Brasil – Indústria, comércio e importação de peças automotivas Ltda. (Mogi das Cruzes – SP)*

# UNIDO e INMETRO na AMARO Consultoria



## *Certificado*

Agradecemos à **empresa Amaro Gestão Empresarial Ltda.** pela participação no projeto Inmetro/Unido para avaliar o impacto das certificações ISO 9001 para Sistemas de Gestão da Qualidade no Brasil, concordando em receber a visita no dia 16/11/2015 do avaliador do projeto Inmetro/Unido em sua sede na Rua Rio Branco, 20, sala 12, Bairro Fundação, São Caetano do Sul, São Paulo.

  
**Aldonei Freire Costa**  
Coordenador Geral de Acreditação

  
**Nigel H. Croft**  
Consultor Internacional da UNIDO

NOTA: Este certificado não atesta de modo algum a conformidade do sistema de gestão da qualidade da organização, nem substitui um certificado acreditado válido da ABNT NBR ISO 9001.



# Nosso atendimento personalizado

- Desenvolvemos todo o sistema de gestão por meio de entrevistas aos colaboradores / gestores dos processos, sugestões de boas práticas e entregamos a documentação elaborada ao cliente;
- **Treinamos uma equipe de multiplicadores para que possa dar continuidade aos trabalhos sem a necessidade da consultoria;**
- Realizamos os treinamentos necessários ao projeto;
- **Realizamos o processo de auditoria interna;**
- Acompanhamos todas as atividades do projeto por meio de cronograma e lista de atividades através de reuniões periódicas;
- **Acompanhamos todas as atividades junto a certificadora e auxiliamos na tomada de ações, caso necessário;**
- Ou seja, nosso projeto só acaba com a certificação do cliente.

# Algumas áreas de atuação de nossos clientes

- ✓ Indústria
- ✓ Comércio
- ✓ Serviço

Mercado	Segmento de mercado
<b>Primário:</b> envolve a extração e/ou produção de matérias-primas, como o milho, o carvão, a madeira ou o ferro. Exemplos de trabalhadores do setor primário podem ser um mineiro de carvão e um pescador.	- Petrolífero - Geração de energia
<b>Secundário:</b> envolve a transformação de matérias-primas em bens, como a fabricação de aço para carros ou têxteis para roupas. Exemplos de trabalhadores do setor secundário podem ser um construtor civil e um costureiro.	- Setor automobilístico - Setor alimentício - Setor aeroespacial
<b>Terciário:</b> envolve o fornecimento de serviços a consumidores e/ou empresas, como o <i>baby-sitting</i> , o cinema ou o bancário. Exemplos de trabalhadores do setor terciário podem ser um lojista e um contabilista.	- Laboratórios de calibração - Laboratórios de ensaios - Laboratórios clínicos - Escritórios contábeis
<b>Setor quaternário:</b> atividades intelectuais	- Escritórios de consultoria - Escritórios de advocacia
<b>Setor quinqüário:</b> sem ânimo de lucro	- Empresas governamentais



# Como podemos agregar valor aos nossos clientes, além de consultoria e assessoria

- ✓ Treinamentos;
- ✓ **Análise de riscos corporativos;**
- ✓ *Compliance;*
- ✓ **Auditorias de 1ª e de 2ª partes;**
- ✓ Pesquisa de mercado (Telemarketing, ativo, receptivo e híbrido) e Pesquisas de satisfação;
- ✓ **Certificação de produto;**
- ✓ Cadastros (IBAMA, CETESB, PETROBRAS, etc);
- ✓ **Up grade do sistema de gestão da organização;**
- ✓ SIG – Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, Meio ambiente, Saúde e segurança do trabalho e Responsabilidade social);
- ✓ **Mentorização na área de sistemas de gestão;**
- ✓ Implementação de ferramentas;
- ✓ **Trabalhos de produtividade.**

# Nossos colaboradores

Aproveitamos o momento para em nome dos nossos colaboradores Camila Calegari Anaya, Gislane Fernandes Cândido e Maciel Amaro agradecer a todos aqueles que passaram pela nossa empresa e agregaram seus conhecimentos e experiências.



# Agradecimentos

A você que ainda não é nosso cliente, convidamos a conhecer um pouco dos nossos trabalhos e resultados em nosso site [www.amaroconsultoria.com.br](http://www.amaroconsultoria.com.br).

A vocês que já trabalham conosco nossa profunda gratidão e que continuemos a poder merecer a confiança colocada em nossa EQUIPE.

**OBRIGADO!**

