AMARO - Gestão Empresarial Ltda.

Controladora da Logomarca (Nome Fantasia) AMARO Consultoria

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Maciel Amaro** participou do curso de **MASP - Método de Análise e Solução de Problemas**, realizado em 22 de novembro de 2025, com carga horária de 8 horas, na empresa **AMARO - Gestão Empresarial Ltda..**

São Caetano do Sul, 09 de Novembro de 2026

Marcelo Amaro
Instrutor(a)

Valéria Ap. Ramos Amaro
Diretora Administrativa

Validar Certificado

Este certificado pode ter sua validade confirmada no site: www.amaroconsultoria.com.br, no item validar certificados, ulilizando sua numeração controlada.

Rua Rio Branco, 20 - sala 12 - Bairro Fundação - São Caetano do Sul - São Paulo
(0XX11) 99794-0274
site: www.amaroconsultoria.com.br e-mail: administracao@amaroconsultoria.com.br

Nº 3255

Conteúdo Programático

A busca pela solução de problemas ao longo do tempo
MASP – Método de Análise e Solução de Problemas
Apresentação de uma metodologia para MASP
Método tradicional / empírico para solução de problemas
Etapas para a solução de problemas
ETAPA 1 – Identificação do problema
ETAPA 2 - Observação
ETAPA 3 – Análise
ETAPA 4 – Planejamento da ação do bloqueio
ETAPA 5 – Tomada de ação
ETAPA 6 – Verificação da eficácia da ação
ETAPA 7 - Padronização
ETAPA 8 - Conclusão
MASP no contexto do PDCA
Apresentação de algumas ferramentas básicas aplicáveis ao MASP
Fluxograma
Folha de verificação
Diagrama de pareto
Diagrama de causa e efeito (ishikawa ou espinha de peixe)
Histograma
Diagrama de dispersão
Brainstorming
Técnica dos porquês
Estratificação
Técnica de Grupo
Análise do Campo de Forças
Resumo do método de análise e solução de problemas - MASP
Anexo A- Exemplo de aplicação da técnica de MASP
Referências bibliográficas

AMARO – Consultoria, Assessoria e Treinamento S/C Ltda.

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Maciel Amaro** participou do Curso de **"MASP – Método de Análise e Solução de Problemas"** no dia 08 de abril de 2002, com carga horária de 4 horas, realizado na empresa **"Semil – Indústria de Plásticos Ltda".**

Santo André, 08 de abril de 2002.

Marcelo Amaro

Rua Pelegrino Bernardo, 219 – Bairro Olímpico – São Caetano do Sul – São Paulo
(0XX11) 4455-3133 / 9794-0274
e-mail: amaroconsultor@ig.com.br

AMARO - Gestão Empresarial Ltda.

Controladora da Logomarca (Nome Fantasia) AMARO Consultoria

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Maciel Amaro** participou do curso de **IMDS - International Material Data System - versão 15.0**, realizado em 18 de outubro de 2025, com carga horária de 8 horas, na empresa **AMARO - Gestão Empresarial Ltda..**

São Caetano do Sul, 09 de Novembro de 2026

Marcelo Amaro
Instrutor(a)

Valéria Ap. Ramos Amaro
Diretora Administrativa

Validar Certificado

Este certificado pode ter sua validade confirmada no site: www.amaroconsultoria.com.br, no item validar certificados, ulilizando sua numeração controlada.

Rua Rio Branco, 20 - sala 12 - Bairro Fundação - São Caetano do Sul - São Paulo
(0XX11) 99794-0274
site: www.amaroconsultoria.com.br e-mail: administracao@amaroconsultoria.com.br

Nº 3252

Conteúdo Programático

AMARO – Consultoria, Assessoria e Treinamento S/C Ltda.

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Maciel Amaro** participou do Curso de **"5S s - Housekeeping"** no dia 10 de dezembro de 2001, com carga horária de 5 horas, realizado na empresa **"Semil – Indústria de Plásticos Ltda."**.

Santo André, 10 de dezembro de 2001.

Marcelo Amaro

Rua Pelegrino Bernardo, 219 – Bairro Olimpico – São Caetano do Sul – São Paulo
(0XX11) 4455-3133 / 9794-0274

AMARO
Consultoria, Assessoria e Treinamento Ltda.

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Maciel Amaro** participou do curso de **"Liderança"**, no dia 16 de setembro de 2006, com carga horária de 8,5 horas, realizado na empresa **"Artefatos de Arame Artok Ltda."**

São Caetano do Sul, 16 de setembro de 2006.

Renata Amaro Drigo
Instrutor(a)

Valéria Ap. Ramos Amaro
Diretora Administrativa

Rua Rio Branco, 20 - Apto. 12 - Bairro Fundação - São Caetano do Sul - São Paulo
e-mail: amaroconsultor@ig.com.br - site: www.amaroconsultoria.com.br
Fone/Fax: (11) 4226-0548 - Cel.: (11) 9794-0274