



AMARO - Gestão Empresarial Ltda.

Controladora da Logomarca (Nome Fantasia) AMARO Consultoria

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Marcela Amaro** participou do curso de **MASP - Método de Análise e Solução de Problemas**, realizado em 12 a 14 de janeiro de 2026, com carga horária de 8 horas, na empresa **Carga Textil Indústria e Comércio de Equipamentos de Movimentação Modal - EIRELI - EPP**.

São Caetano do Sul, 09 de Março de 2026

Marcelo Amaro
Instrutor(a)

Valéria Ap. Ramos Amaro
Diretora Administrativa

Este certificado pode ter sua validade confirmada no site: www.amaroconsultoria.com.br, no item validar certificados, utilizando sua numeração controlada.

Validar Certificado



Rua Rio Branco, 20 - sala 12 - Bairro Fundação - São Caetano do Sul - São Paulo
(0XX11) 99794-0274

site: www.amaroconsultoria.com.br e-mail: administracao@amaroconsultoria.com.br

Nº 3071

Conteúdo Programático

A busca pela solução de problemas ao longo do tempo
MASP – Método de Análise e Solução de Problemas
Apresentação de uma metodologia para MASP
Método tradicional / empírico para solução de problemas
Etapas para a solução de problemas
ETAPA 1 – Identificação do problema
ETAPA 2 - Observação
ETAPA 3 – Análise
ETAPA 4 – Planejamento da ação do bloqueio
ETAPA 5 – Tomada de ação
ETAPA 6 – Verificação da eficácia da ação
ETAPA 7 - Padronização
ETAPA 8 - Conclusão
MASP no contexto do PDCA
Apresentação de algumas ferramentas básicas aplicáveis ao MASP
Fluxograma
Folha de verificação
Diagrama de pareto
Diagrama de causa e efeito (ishikawa ou espinha de peixe)
Histograma
Diagrama de dispersão
Brainstorming
Técnica dos porquês
Estratificação
Técnica de Grupo
Análise do Campo de Forças
Resumo do método de análise e solução de problemas - MASP
Anexo A- Exemplo de aplicação da técnica de MASP
Referências bibliográficas