



AMARO - Gestão Empresarial Ltda.

Controladora da Logomarca (Nome Fantasia) AMARO Consultoria

Certificamos que o(a) Sr.(a) **Marcela Amaro** participou do curso de "**Formação de auditor interno de sistemas de gestão com ênfase nas normas ISO-9001:2015, ISO-14001:2015 e ISO-45001:2018, seguindo os preceitos da norma ISO-19011:2018**", realizado em 11 e 25 de fevereiro e 04 e 11 de março de 2023, com carga horária de 32 horas, na empresa **Apoena Biosoluções do Brasil Ltda.**

São Caetano do Sul, 27 de Março de 2023

Marcelo Amaro
Instrutor(a)

Valéria Ap. Ramos Amaro
Diretora Administrativa

Este certificado pode ter sua validade confirmada no site: www.amaroconsultoria.com.br, no item validar certificados, utilizando sua numeração controlada.

Rua Rio Branco, 20 - sala 12 - Bairro Fundação - São Caetano do Sul - São Paulo
(0XX11) 99794-0274

site: www.amaroconsultoria.com.br e-mail: administracao@amaroconsultoria.com.br

Nº 2128

Conteúdo Programático

<p>9001:2015 ISO-9000 - SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE - FUNDAMENTOS E VOCABULÁRIO Prefácio Nacional Scope Introdução SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE - FUNDAMENTOS E VOCABULÁRIO Conceitos fundamentais e princípios de gestão da qualidade Generalidades Conceitos fundamentais Princípios de gestão da qualidade Desenvolvendo o SGQ usando conceitos fundamentais e princípios Termos e definições Termos referentes a pessoas Termos referentes a organização Termos referentes a atividade Termos referentes a processo Termos referentes a sistema Termos referentes a requisitos Termos referentes a dados, informação e documentos Termos referentes a cliente Termos relacionados a característica Termos referentes a determinação Termos referentes a ação Termos referentes a auditoria ANEXO A (Informativo) - Relações entre os conceitos e suas representações gráficas ISO 9001 - SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE - REQUISITOS Prefácio nacional Scope Introdução Generalidades Princípios de gestão da qualidade Abordagem de processo Relacionamento com outras normas de sistemas de gestão SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE - REQUISITOS Escopo Referência normativa Termos e definições Contexto da organização Entendendo a organização e seu contexto Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas Determinando o escopo do sistema de gestão da qualidade Sistema de gestão da qualidade e seus processos Liderança Liderança e gerenciamento Política Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais Planejamento Ações para abordar riscos e oportunidades Objetivos da qualidade e planejamento para alcançá-los Planejamento de mudanças Apoio Recursos Competência Conscientização Comunicação Informação documentada Operação Planejamento e controle operacionais Requisitos para produtos e serviços Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços Controle de processos, produtos e serviço providos externamente Produção e provisão de serviço Liberação de produtos e serviços Controle de saídas não conformes Avaliação de desempenho Monitoramento, medição, análise e avaliação Auditoria interna Análise crítica pela direção Melhoria Generalidades Não conformidade e ação corretiva Melhoria contínua ANEXO A (Informativo) - Esclarecimento da nova estrutura, terminologia e conceitos ANEXO B (Informativo) - Outras normas sobre gestão de qualidade e sistema de gestão da qualidade desenvolvidas pelo ISO/TC 176</p>	<p>14001:2015 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL REQUISITOS COM ORIENTAÇÕES PARA USO Prefácio Nacional Introdução Histórico Objetivos de um sistema de gestão ambiental Fatores de sucesso Ciclo Plan-Do-Check-Act Conteúdo desta Norma Escopo Referencias normativas Termos e definições Termos referentes a organização e liderança Termos referentes ao planejamento Termos referentes ao suporte e à operação Termos referentes à avaliação de desempenho e melhoria Contexto da organização Entendo a organização e seu contexto Entendo as necessidades e expectativas de partes interessadas Determinando o escopo do sistema de gestão ambiental Sistema de gestão ambiental Liderança Liderança e comprometimento Política ambiental Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais Planejamento Ações para abordar riscos e oportunidades Objetivos ambientais e planejamento para alcançá-los Apoio Recursos Competência Conscientização Comunicação Informação documentada Operação Planejamento e controle operacionais Preparação e resposta a emergência Avaliação de desempenho Monitoramento, medição, análise e avaliação Auditoria interna Análise crítica pela direção Melhoria Generalidades Não conformidade e ação corretiva Melhoria contínua ANEXO A (Informativo) Orientações para uso desta Norma ANEXO B (Informativo) Correspondência entre a ABNT NBR ISO 14001:2015 e a ABNT NBR ISO 14001:2004</p>	<p>45001:2018 Introdução Antecedentes Objetivo de um sistema de gestão da SST Fatores de sucesso Ciclo Plan-Do-Check-Act Conteúdo deste documento Escopo Referências normativas Termos e definições Contexto da organização Entendendo a organização e seu contexto Entendendo as necessidades e expectativas dos trabalhadores e de outras partes interessadas Determinando o escopo do sistema de gestão da SST Sistema de gestão da SST Liderança e participação dos trabalhadores. Liderança e comprometimento Política de SST Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais Consulta e participação dos trabalhadores Planejamento Ações para abordar riscos e oportunidades Objetivos de SST e planejamento para alcançá-los Suporte Recursos Competência Conscientização Comunicação Informação documentada Operação Planejamento e controle operacionais Preparação e resposta e emergências. Avaliação de desempenho. Monitoramento, medição, análise e avaliação de desempenho Auditoria interna. Análise crítica pela direção Melhoria Generalidades Incidente, não conformidade e ação corretiva Melhoria contínua Anexo A (informativo) - Orientações para uso deste documento Generalidades Referências normativas Termos e definições Contexto da organização Liderança e participação dos trabalhadores Planejamento Suporte Operação Avaliação de desempenho Melhoria ----- 19011:2018 INTRODUÇÃO ESCOPO REFERÊNCIAS NORMATIVAS TERMOS E DEFINIÇÕES PRINCÍPIOS DE AUDITORIA GERENCIANDO UM PROGRAMA DE AUDITORIA Generalidades Estabelecendo os objetivos do programa de auditoria Determinando e avaliando riscos e oportunidades do programa de auditoria Estabelecendo o programa de auditoria Implementando o programa de auditoria Monitorando o programa de auditoria CONDUZINDO UMA AUDITORIA Generalidades Iniciando a auditoria Preparando as atividades da auditoria Conduzindo as atividades da auditoria Preparando e distribuindo o relatório da auditoria Concluindo a auditoria Conduzindo o acompanhamento da auditoria COMPETÊNCIA E AVALIAÇÃO DE AUDITORES Generalidades Determinando competência de auditor Estabelecendo os critérios de avaliação do auditor Selecionando o método apropriado de avaliação do auditor Conduzindo a avaliação do auditor Mantendo e melhorando a competência do auditor ANEXO A- ORIENTAÇÃO ADICIONAL PARA AUDITORES PLANEJAREM E CONDUZIREM AUDITORIAS</p>
--	---	--